

INFORME

IV AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

“PROBLEMÁTICA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS EN LA REGIÓN TACNA”

- **Día** : Martes 6 de mayo de 2025
- **Lugar: Auditorio** Municipal Distrital de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa
Av. Municipal S/N cuadra 12 con Calle Rufino Albarracín P-4 – Tacna.
- **Período Legislativo:** 2024- 2025
- **Número de participantes:** 175 ciudadanos.

1.- OBJETIVO GENERAL

- ✓ Recoger la problemática que afecta a los usuarios en los servicios de turísticos de la Región Tacna y tomar acciones concretas a la problemática.

2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conocer los problemas que aquejan a los ciudadanos de Tacna, sobre los servicios turísticos que brindan las Instituciones Públicas y Privadas.
- ✓ Gestionar ante las entidades correspondientes las alternativas de solución a los reclamos de los servicios turísticos a nivel nacional.

3.- PARTICIPANTES

En la mesa de honor participaron los representantes de las siguientes organizaciones de los servicios públicos:

- Congresista **IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA**, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los

Servicios Públicos.

- Congresista **NIEVES ESMERALDA LIMACHI QUISPE**.
- Señora **ÚRSULA DESILÚ LEÓN CHEMPÉN**, Ministra de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR.
- Señor **ALBERTO VILLANUEVA ESLAVA**, Presidente Ejecutivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI.
- Señor **PASCUAL GUIZA BRAVO**, Alcalde Provincial de Tacna.

4. PROGRAMA

10:30 Registro de participantes y entrega de material informativo.

11:00 Palabras de bienvenida del señor **PASCUAL GUIZA BRAVO**, Alcalde Provincial de Tacna.

11:10 Palabras de inauguración a cargo del congresista **IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA**, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

11:20 Palabras de saludo a cargo de la Congresista **NIEVES ESMERALDA LIMACHI QUISPE** de la Región Tacna.

Expositores

11:30 hasta 12:30 pm

- Señora **ÚRSULA DESILÚ LEÓN CHEMPÉN**, Ministra de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR.
- Señor **ALBERTO VILLANUEVA ESLAVA**, Presidente del Consejo Directivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI.
- Señora **JACQUELINE POLO MENDOZA**, Miembro del directorio de Cámara Regional de Turismo - CARETUR Tacna.
- Señor **BRADY LEONARDO ALAVE APAZA**, Presidente de la Asociación de Defensa, Educación y Protección de los Consumidores – ADEPCO

12:40 hasta 13:00 pm

Rueda de preguntas por parte de la ciudadanía.

13:00 hasta 13:20 pm

Respuestas de los expositores e instituciones invitadas:

- Señor **EDGAR FERNANDO HURTADO ZEGARRA**, Asociación Peruana de Protección y Defensa del Consumidor y Usuario – APROTECU.
- Señora **ROSA LIZBETH DUEÑAS CRUZ**, Intendente de la Aduana de Tacna.

13:30 Clausura.

5. NOTA DE PRENSA

Lima, 6 de mayo de 2025 – Con la finalidad de fortalecer la protección de los derechos de los consumidores y atender la problemática en la calidad de los servicios turísticos en Tacna, la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos del Congreso de la República, presidida por el congresista Manuel García Correa, desarrolló una Sesión y Audiencia Pública Descentralizada en el auditorio de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Durante la sesión extraordinaria, se aprobó por mayoría el predictamen que modifica los Decretos Legislativos 1256 y 1044, con el objetivo de fortalecer y ampliar la capacidad operativa del Indecopi en materia de eliminación de barreras burocráticas. En su intervención, el congresista García Correa explicó que esta reforma permitirá una actuación más ágil y cercana en cada región del país, gracias a la creación de una Dirección de Eliminación de Barreras Burocráticas, dotada de recursos y atribuciones suficientes para actuar con eficiencia y promover la competitividad.

El titular de la Comisión destacó que esta medida impulsará la inversión privada, facilitará el emprendimiento regional y mejorará la imagen del Estado frente a ciudadanos y empresas, al demostrar un verdadero compromiso con la simplificación administrativa.

Al término de la sesión, se llevó a cabo la audiencia pública enfocada en la “Problemática en la calidad de los servicios turísticos en la región Tacna”, una de las principales actividades económicas del sur del país. En ella participó la ministra de Comercio Exterior y Turismo, Úrsula León Chempén, quien destacó que su sector viene trabajando para mejorar la infraestructura, señalización y formalización de los servicios turísticos. Además, se comprometió a conformar una mesa técnica de trabajo en coordinación con los gobiernos locales y actores del sector para atender de manera integral las problemáticas expuestas por la ciudadanía.

Por su parte el presidente del Consejo Directivo del Indecopi, Alberto Villanueva Eslava, quien expuso los avances de la institución en defensa del consumidor y destacó la importancia de desconcentrar sus funciones para una atención más oportuna en regiones como Tacna.

Entre los ponentes también estuvieron la intendenta de la Aduana de Tacna, Rosa Dueñas Cruz; el presidente de ADEPCO Tacna, Braddy Alave Apaza; y el presidente de la Asociación Peruana de Protección y Defensa del Consumidor y Usuario, Edgar Fernando Hurtado Zegarra, quienes abordaron los desafíos y propuestas para elevar la calidad del turismo regional.

Finalmente, la ciudadanía participó activamente en una ronda de preguntas y propuestas, las cuales fueron atendidas por los representantes institucionales, generando compromisos concretos para fortalecer la cadena turística y salvaguardar los derechos de los

6. ACCIONES ADOPTADAS POST AUDIENCIA

Se recibieron denuncias de usuarios del servicio turísticos y se generaron los oficios respectivos ante las instituciones competentes a fin de atender la problemática recibida. Por su parte, la Ministra de Comercio Exterior y Turismo expresó en respuesta a los pedidos de los usuarios Tacneños que trabaja con la Mesa Ejecutiva de Turismo en la ampliación del complejo fronterizo Santa Rosa, la implementación del sistema de control “semáforo” junto con las autoridades chilenas, y el mejoramiento de zonas de amortiguamiento vehicular y control de carga.

7. RECURSOS LOGÍSTICOS

Para la realización de la Audiencia se emplearon útiles de escritorio, como folders, lapiceros, material publicitario como banners y material didáctico; recursos que fueron debidamente rendidos ante la oficina de tesorería de la institución.

8. REPERCUSIÓN DE LA AUDIENCIA EN PRENSA Y REDES SOCIALES

La repercusión que tuvo la audiencia se puede revisar en los siguientes enlaces:

<https://elperuano.pe/noticia/269902-mincetur-destaca-el-potencial-turistico-y-exportador-de-tacna>

<https://www.facebook.com/share/p/1BxewmksNV/>

<https://www.facebook.com/share/p/18zndFQuX2/>

<https://www.facebook.com/share/p/18xjgEkMna/>

<https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.altavoz.pe%2Feconomia%2Ftacna-brilla-ministra-leon-destaca-su-potencial-turistico-y-exportador-en-audiencia->

publica%2F&h=AT1szmS1WP0P3A113SvIM8fnydlxZr0jDOMTAjomBNLpxOGeJWYdNFgQVTF9ovg4Nr
G3iI2bqqC0Vvg1CYFdIQbxCYV4ia5m654E7r5Tg3y_kePKu0VxAt06r7Flu8TJV9zMc8hw8nLAhx_j&s=1
[https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/codeco-aprueba-dictamen-para-fortalecer-
el-indecopi-y-recoge-demandas-del-sector-turismo-en-tacna/](https://comunicaciones.congreso.gob.pe/damos-cuenta/codeco-aprueba-dictamen-para-fortalecer-el-indecopi-y-recoge-demandas-del-sector-turismo-en-tacna/)

9. FOTOGRAFIAS DE LA AUDIENCIA

Tipo de cambio:
Compra: 3.652
Venta: 3.662

Año de la recuperación y
consolidación de la economía
peruana

DIARIO OFICIAL DEL BICENTENARIO

El Peruano



Buscar..

MARTES 13
de mayo de 2025

INICIO DERECHO ECONOMÍA ACTUALIDAD OPINIÓN ESPECIALES SUPLEMENTOS MUSEO

Economía



Mincetur destaca el potencial turístico y exportador de Tacna

Más leídas de Andina

(13:38) Evalúan cierre temporal de la zona costera en el Callao por oleaje anómalo

(13:33) Liga Peruana de Vóley: este miércoles sale la venta de las entradas para la gran final

(13:21) INEI: Huancavelica deja de estar entre los cinco departamentos más pobres del país

(13:10) Fuerzas del orden asestan duro golpe a remanentes de Sendero Luminoso

(13:07) La PPF confirmó a Manuel Barreto como director de la Unidad Técnica de Menores

(13:00) Puerto de Chancay favorece desarrollo de Nueva Ruta de la Seda en Latinoamérica

(12:57) Papa León XIV: la historia de Robert Prevost y su vínculo con Ciudad Eten y Lambayeque

EDITORIAL

El papa y el Perú

Hace pocos días, millones de





Es todo lo que informo a usted.

07 de mayo de 2025.

IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA
Presidente
Comisión de Defensa del Consumidor y
Organismos Reguladores de los Servicios Públicos

IMGC/kycz